



Председателям региональных  
организаций ВОИ

№ Исх-850 от 14.09.2022  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

[Новый функционал от РЖД]

Уважаемые коллеги!

Информируем вас о том, что при приобретении железнодорожных билетов для пассажиров с инвалидностью I группы и детей-инвалидов с 5 сентября 2022 года запущен новый функционал, позволяющий **дистанционно** присваивать уникальный статус (далее - статус), который дает возможность в программе лояльности «РЖД Бонус» получать скидки при оформлении проездного документа.

Перевозчиком АО «Федеральная пассажирская компания» предоставляются скидки пассажирам с I группой инвалидности, детям-инвалидам и одному сопровождающему их лицу, которые являются участниками программы лояльности «РЖД Бонус» (далее - Программа), 50% на проезд в вагонах с двухместным купе (СВ) и 55% на проезд в купейных вагонах.

Для получения статуса в **дистанционном формате** необходимо обратиться в службу поддержки по телефону 8(800)100-10-00 или электронной почте [bonushelp@fpc.ru](mailto:bonushelp@fpc.ru) и сообщить: номер участника Программы, СНИЛС. Проверка наличия инвалидности I группы или категории «ребенок-инвалид» для предоставления скидки осуществляется на основании сведений Федерального реестра инвалидов.

Для регистрации в программе лояльности «РЖД Бонус» необходимо зарегистрироваться на сайте [www.rzd-bonus.ru](http://www.rzd-bonus.ru), либо в кассе ОАО «ФПК» или у администратора на вокзале. После регистрации нужно обратиться на горячую линию по номеру телефона 8 (800) 100-10-00 или в кассу ОАО «ФПК» для присвоения уникального статуса.

Наряду с дистанционным форматом получения уникального статуса сохраняется возможность его получения в кассах АО «ФПК». Для этого необходимо не менее чем за 10 календарных дней до приобретения билетов, обратиться в кассу и предъявить документы, удостоверяющие личность, номер участника Программы, а так же документ, подтверждающий инвалидность I группы или категорию «ребенок-инвалид».

Подробная информация размещена на сайте ОАО «РЖД» в разделе «Маломобильным пассажирам» / «Оформление билетов» / «Скидки».

В связи с этим прошу проинформировать членов ВОИ в местных организациях.

Председатель ВОИ



М.Б. Терентьев